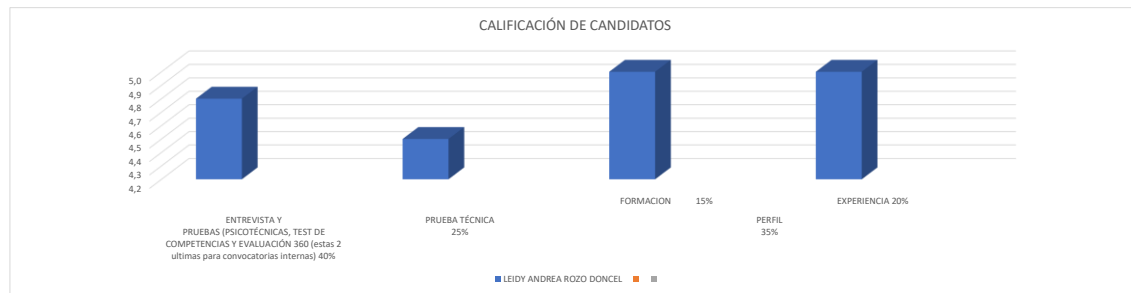


PROCESO: Gestión y Desarrollo del Talento Humano	FORMATO	Código: DHRG14
	CONCEPTO CANDIDATO FINALISTA	Versión: 7

DATOS GENERALES			
CARGO AL QUE ASPIRA	ASESOR DE SERVICIO FORMULARIO WEB	JEFE DE AREA	CLAUDIA PATRICIA ESTUPINAN
PSICÓLOGO A CARGO	SANDRA CATALINA GUTIÉRREZ GARZÓN	AREA	SERVICIOS ESPECIALIZADOS
FECHA DEL PROCESO	10/06/2025	DEPENDENCIA	GERENCIA DE SERVICIO Y PERMANENCIA

CALIFICACIÓN DE CANDIDATOS						
CANDIDATOS FINALISTAS	FUENTE DE RECLUTAMIENTO	ENTREVISTA Y PRUEBAS (PSICOTÉCNICAS, TEST DE COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN 360 (estas 2 últimas para convocatorias internas) 40%	PRUEBA TÉCNICA 25%	PERFIL 35%		NIVEL DE MEDICION
				FORMACION 15%	EXPERIENCIA 20%	
LEIDY ANDREA ROZO DONCEL	EL EMPLEO	4,8	4,5	5,0	5,0	96%
						0%
						0%



Escala de Calificación 1 - 5

CANDIDATOS FINALISTAS	ENTREVISTA Y PRUEBAS PSICOTÉCNICA 50%	EVALUACIÓN 360° 40%	TEST DE COMPETENCIAS 10%	PROMEDIO GENERAL
Candidato 1				0,0
Candidato 2				0,0
Candidato 3				0,0

Nota: En caso de convocatoria interna diligenciar el siguiente cuadro y anexar soportes brindados por el área de formación y desarrollo

CONCEPTO CANDIDATO SELECCIONADO	
CONCEPTO GENERAL DE SELECCIÓN	El candidato cuenta con experiencia en el área de asesoría en servicios, demostrando habilidades en atención al cliente y manejo de canales de atención. Su actitud proactiva, disposición al aprendizaje y formación académica en curso fortalecen su perfil, alineándose con los requerimientos del cargo. Se considera un candidato idóneo para el rol de Asesor de Servicios Canales.
CONCEPTO GENERAL JEFE INMEDIATO	Considerando la experiencia laboral que ha adquirido Leidy en diferentes áreas de atención, tramitando servicios, peticiones, quejas y reclamos en canales escritos, permite que haga parte del equipo de formulario web para que con sus conocimientos y habilidades continúe desarrollando competencias comunicativas y de solución de manera eficiente y efectiva.

Nota: Si el candidato no cumple con todos los requisitos del perfil (ya sea en experiencia, titulación o formación complementaria), se requerirá la aprobación de la Dirección de Gestión de Talento

Tipo de brecha:

Firma Psicólogo - Responsable del Proceso de Selección